

## UNE CO-CONSTRUCTION POUR AIDER AU RETOUR À L'EMPLOI DES SENIORS

Interview



François-Marie Geslin :  
membre du Comité exécutif  
en charge de l'engagement sociétal.

À l'issue d'un partenariat de cinq ans, nous avons souhaité faire le point sur l'engagement sociétal d'AG2R La Mondiale au sein du projet Employabilité des seniors.

1. Qu'est-ce qui a conduit AG2R La Mondiale à se lancer avec notre association dans le programme Employabilité des seniors ? Et pourquoi avoir choisi AGIRabcd ?

*Assurant les actifs aussi bien que les retraités, AG2R La Mondiale, groupe de protection sociale et patrimoniale paritaire et mutualiste, est largement engagée dans le domaine de l'emploi. Dans un contexte socio-économique difficile, elle accompagne les seniors principalement pour trouver ou retrouver un emploi, se former, ou encore créer un emploi ou une entreprise. Elle développe des partenariats autour de projets innovant, s'adaptant aux évolutions des besoins et du marché de l'emploi. C'est donc tout naturellement que nous avons repéré l'association AGIRabcd pour son action historique d'accompagnement par des bénévoles, notamment dans l'emploi. Nous nous sommes rapprochés d'elle pour développer un programme novateur, celui de l'Employabilité des seniors pour les actifs de plus de 45 ans en recherche d'emploi, avec un accompagnement spécifique à la fois individuel (histoire, parcours) et collectif (réalisations / compétences, projet professionnel, CV et techniques de recherche d'emploi).*

2. Comment s'est passée cette collaboration de quatre ans avec AGIRabcd, et comment, de votre côté, l'avez-vous vécue ?

*Elle s'est construite par étapes. Une première phase, en 2013, a permis à AGIRabcd de définir un plan pour mettre en oeuvre le programme Employabilité des seniors, ce qui a permis d'établir une relation de confiance. Puis, nous avons décidé de poursuivre le partenariat pour quatre années supplémentaires, de 2014 à 2017, afin de développer cette action.*

*Aux côtés d'AGIRabcd, nous avons mobilisé l'expertise d'acteurs du conseil dans le portage, le pilotage et l'évaluation du projet, et fait appel aux compétences de nos équipes. Une véritable co-construction qui a permis de franchir un cap et de changer d'échelle.*

3. Quel bilan faites-vous à l'issue de ce programme ? Avez-vous l'intention de pérenniser ce type de partenariat avec AGIRabcd ?

*Ce programme permet de rendre les seniors accompagnés acteurs de leur choix pour construire leur projet à long terme. Le bilan est très satisfaisant (voir encadré). Désormais, AGIRabcd va continuer à déployer le programme avec ses délégations régionales pour entrer dans une étape de consolidation. Ce développement présente un haut potentiel de valorisation que nous allons creuser ensemble, tout comme les voies possibles pour poursuivre ce partenariat.*

### EMPLOYABILITÉ DES SENIORS

Programme d'AGIRabcd en partenariat avec AG2R La Mondiale

Il s'adresse aux seniors de plus de 45 ans, issus prioritairement des TPE et PME. En 2017, 400 demandeurs d'emploi ont été suivis par 150 bénévoles, au travers d'un accompagnement personnalisé pendant 9 mois. Vingt délégations d'AGIRabcd étaient engagées dans ce programme.

Le résultat : 30% des demandeurs accompagnés ont retrouvé un emploi.

### Dans cette lettre

#### UNE CO-CONSTRUCTION

Partenariat AG2R la mondiale et AGIRabcd

#### UN ATELIER D'ÉCRIVAIN

Permettre d'accéder à leurs droits

#### NÉPAL

Faire revivre une école à Thuman

#### CONGO

Quand les canards du Kasai sont petits

#### RÉPUBLIQUE CENTREAFICAINE

Une convention signée avec l'ambassade de France

#### UNE FEMME PASSIONNÉE DE THÉÂTRE portrait

#### BRÈVES ET MÉDIAS

# Un ATELIER d'ÉCRIVAIN PUBLIC PERMETTRE AUX GENS D'ACCÉDER À LEURS DROITS

Deux fois par semaine, Caroline Zvegintzoff Déléguée de Reuil-Malmaison et les bénévoles d'AGIRabcd accueillent les demandeurs dans leur permanence. Un lieu ouvert où ces nouveaux écrivains publics « ont presque-réponse à tout ».



Rueil-Malmaison, un jeudi matin, au CCAS (Centre Communal d'Action sociale), près de la mairie. Dans un bureau du premier étage, une septuagénaire explique son problème. Elle conteste des factures d'eau normalement incluses dans son loyer... "Que souhaitez-vous que nous fassions ?" lui demande Caroline après discussion. "Faire un courrier à la LOGIREP (bailleur HLM) à propos des charges". Avec Yvan-Le Moing, ancien président, (ils travaillent toujours par deux) ils se mettent à l'ordinateur, questionnent, reformulent quelques phrases. "Aujourd'hui, précise la bénéficiaire, si vous n'avez pas d'ordinateur, vous êtes perdu ! " Une fois la lettre imprimée, la dame peut repartir, tranquilisée. "Vous pouvez aussi demander à voir le conseiller municipal qui s'occupe du logement " lui conseille Caroline.



"Nous prenons le temps de les écouter, de répondre à leurs questions ou de les diriger vers une autre association, si ce n'est pas dans le domaine de notre compétence, explique Caroline en aparté. Notre philosophie, c'est de permettre aux gens d'accéder à leurs droits.

Responsable de l'antenne AGIRabcd de Reuil-Malmaison depuis 2010, cette bénévole rompue au travail en association (30 ans d'action dans le secteur) a créé une permanence "atelier d'écriture" qui fonctionne deux fois par semaine, le lundi et le jeudi. Un moyen de pallier l'"exclusion" que constitue aujourd'hui le problème de la « fracture numérique ». "Tous les services publics ont fermé leurs bureaux, continue t-elle. Les gens sont obligés de remplir les dossiers sur Internet. Certains n'ont pas d'ordinateur ou ils ont juste peur de se tromper. Il faut qu'ils deviennent autonomes ".

Les questions les plus fréquentes concernent le logement, CAF (Caisse d'Allocations Familiales), les dossiers retraite, impôts. Confirmation après un détour dans le bureau d'officiant Christine et Françoise, face à elle, une Ivoirienne sans ressources, qui doit faire un dossier d'aide médicale Remplir les documents, les trier, faire des photocopies. Il par ordre et au passage, glisser un conseil pour insister sur de carte de séjour... ". Oui, venir ici, c'est une aide pour dame en partant avec la précieuse enveloppe. Je suis déjà fois".

Retour au premier bureau, où une jeune femme de sa petite-fille, a besoin d'aide juridictionnelle pour une procédure de divorce. Yvan et Caroline la dirigent vers l'association du CIDFF (Centre d'information des femmes et des familles). "Je suis venue directement, me dit-elle. Ici, c'est plus facile, on nous explique bien. "

C'était plutôt calme ce matin, à la permanence qui reçoit en moyenne une dizaine de bénéficiaires. "Pas de drame ou de demande farfelue, comme cette lettre au Président de la République ou à ... Dieu, demandée un jour à Caroline... "Quelques râleurs, mais en majorité , plutôt des personnes en grande difficulté". On a du respect pour le public qu'on reçoit, insiste la responsable. "Il y a des gens qu'on suit depuis longtemps. Humainement, on a des satisfactions. Ce sont des gens touchants, des vraies gens.."

**5,5 millions de Français, soit plus de 10% de la population, sont en situation d'isolement social, c'est à dire qu'il-elle ne rencontre que très rarement d'autres personnes**  
S (Source Fondation de France)

les impôts, la santé, les côtés où quadragénaire de l'état. faut procéder une demande moi, lâche la venue trois

accompagnée



**120.000 consultations**

**500 clics/jour**

Depuis sa création en juin 2017 notre nouveau site enregistre un fort taux de consultation. Une image forte de l'association et de son impact

# NÉPAL

## Quand l'école de Thuman reprend vie sur les pentes de la montagne tibétaine



Reconstruire une école népalaise d'altitude dévastée après un tremblement de terre, c'était le challenge du partenariat porté par Jean Graebling et la délégation d'Alsace.

« *Au début, on ne savait pas trop où on allait,* reconnaît Jean Graebling, responsable avec la délégation Alsace d'AGIRabcd de ce projet de reconstruction de l'école de Thuman, près de la frontière chinoise. *On allait un peu sur les prérogatives de l'État, mais on s'est lancés !* " Il a fallu six mois de demandes d'autorisation, et le soutien,

entre autres, de l'association strasbourgeoise SolHimal, avant de lancer les travaux qui ont duré un an et demi. Zone isolée, escarpée, difficile d'accès ! (4 à 6 heures de marche), matériaux portés à dos d'hommes ou de mules, respect des normes parasismiques, les contraintes du projet s'accumulent...

" *Il nous fallait du béton armé pour la structure du bâtiment, explique cet ancien haut fonctionnaire. Le bois, qui venait de la forêt, était débité à la scie passe-partout ; les planches traînées sur le sentier...Mais on était contents de donner du travail aux gens du village* ".

En octobre dernier, les 80 enfants ont pu enfin assister à l'inauguration de leur nouvelle école, avant d'investir les salles de classes. Du confort après deux ans de cours suivis en plein air ou dans des baraquements en tôle.

" *Jusqu'ici, notre délégation était plutôt tournée vers la lutte contre l'illettrisme. Mais ce projet international a beaucoup mobilisé nos adhérents,* reconnaît avec satisfaction Jean Graebling. *Une bonne expérience, on ne compte pas s'arrêter là* ". La preuve: la délégation planche déjà sur une aide au déplacement du même village népalais plus bas, le long de la rivière, et au-delà, sur la reconstruction d'un temple.



## RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO Quand les canards du Kasai font des petits

" *Le projet de mise en place était assez simple au départ,* explique Henri Legleau délégation Bretagne . *Mais, à cause de l'insécurité du pays, nous avons dû travailler par Skype* ". L'objectif de ce PSI\*, organisé à distance, non financé, mis au point par cet ex-éleveur de volaille, était de confier à des familles pauvres et bénéficiaires, une centaine de canetons à engraisser.

Conçu pour lutter contre la malnutrition, ce programme alimentaire à moindre frais était adapté aux ressources du pays, avec comme matières premières énergétiques, le maïs, le manioc, l'arachide et les protéines végétales ou le soja. " *Ils connaissent l'élevage, mais ils sont preneurs de méthodes plus modernes* ", précise cet ingénieur agricole. Construire et maintenir des abris propres et sécurisés , chauffer les animaux,

préparer une alimentation protéinée... Les conseils de cet éleveur chevronné, relayés par un responsable sur place, ont l'air de porter leurs fruits. " *Les canetons de trois mois, obtenus avec un canard et six cannes, poussent bien. Au bout de 8 mois à un an, ils pourront être mangés. Si les bêtes sauvages leur prêtent vie...* ". Un peu frustré de ne pas avoir eu de contact direct avec les bénéficiaires, il a dû annuler son départ en janvier. Vu la situation politique, Henri Legleau attend des nouvelles de l'opération, avec une certaine anxiété. Après cette première expérience, l'ex-éleveur avec la collaboration de la délégation Finistère ne s'arrêtera pas là. Il carbure sur d'autres projets : élevage au Congo RD, insémination artificielle en Chine. Il met sur pied, au sein d'AGIRabcdn, un groupe thématique d'une cinquantaine de volontaires sur le développement agricole et rural.

\*PSI (devenu PCD projet de co-développement)

# Nora BENCHEHIDA « Le théâtre pour donner confiance aux gens »

(AGIRabcd-28)

Déléguée territoriale d'Eure-et-Loir, Nora Benchehida aime travailler avec les jeunes pour les rendre autonomes.

Ce matin-là, tout est calme à Chartres, dominée par les flèches altières de sa cathédrale. En marchant dans les rues, Nora Benchehida se souvient de son arrivée ici, en 2003, promue proviseur-adjoint au lycée Marceau, après un long passé d'enseignante -23 ans en - Guadeloupe. "Je suis venue là pour me rapprocher de ma famille. Mais, là-bas, je me sentais chez moi à cause du métissage", avoue-t-elle, souriante. Pas de nostalgie, ce n'est pas le genre de cette femme énergique, qui prendra ensuite les rênes d'un collège en ZEP. Ici comme ailleurs, elle cultive sa passion pour les enfants... et le théâtre, un moyen idéal pour avoir confiance en soi. "Je me régale avec les enfants, avoue-t-elle. Jeune, j'étais animatrice en centre de vacances, j'encadrais des ateliers théâtre. Depuis, j'ai toujours continué en organisant des clubs ou des stages." Nora a même suivi pendant un an un programme national d'études théâtrales à Censier. "Mais ce que j'aime, ce n'est pas être sur scène, c'est diriger les acteurs" avoue-t-elle. C'est au moment de sa retraite, en 2013, que Nora Benchehida entend parler de l'association AGIRabcd. Elle intègre la délégation d'Eure-et-Loir et devient DT un an après.



"Les aider à trouver leur chemin"



Depuis, Nora-la pragmatique, enchaîne les actions. "J'ai travaillé avec des ados et des jeunes majeurs en recherche d'apprentissage. Il faut beaucoup parler, les aider à trouver leur chemin". Également élue conseillère municipale à Mainvilliers, près de Chartres, Nora Benchehida participe à plusieurs gros projets, dont celui de "Mosaïque", initié par AGIRabcd28 et une artiste bénévole, et soutenu pendant deux ans par la commune. Il s'agissait pour les habitants de décorer toute une avenue avec des carreaux de céramiques. Autre projet ambitieux, "Femmes de méninges", expérience théâtrale originale, dont la première édition s'est déroulée avec succès en 2017. "On a travaillé en atelier avec une dizaine de femmes de ménage. Elles devaient

*jouer des saynètes écrites à partir de situations vécues, raconte Nora. "Voir ces mamas africaines et ces maghrébines prendre de l'assurance, partager des fous-rires, c'était le bonheur...". Une deuxième édition vient de débiter en janvier, en vue de trois représentations en octobre. Nora pense rendre son tablier de DT de l'association en mars prochain. Tout en continuant à œuvrer auprès de jeunes. "Il faut établir une complicité, être franco avec eux. Mais, même quand on a des satisfactions, on se demande s'ils vont tenir bon !".*

N. Lhoste



Le pôle Santé d'AGIRabcd est redynamisé par Claude Pizzo-Ferrato (Ancien directeur d'hôpital).

Son rôle : couvrir tous les champs des activités sanitaires en France et à l'étranger, présenter des fiches d'ordre de mission, dresser un catalogue des interventions.



# 3527

nombre d'adhérents totalisés en 2017 par l'association AGIRabcd, dont 48% de femmes et 52% d'hommes.

