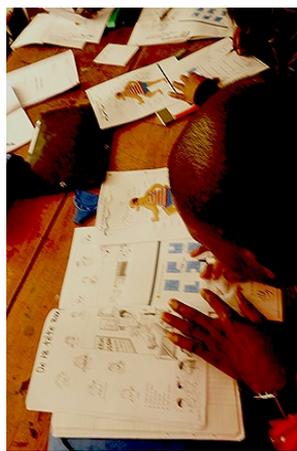


AGIRabcd - ONG - Association reconnue d'utilité publique - 8 rue Ambroise THOMAS 75009 PARIS
TÉMOIGNAGES DES 3000 RETRAITÉS ACTIFS, DE TOUS LES HORIZONS PROFESSIONNELS,
QUI APPORTENT BÉNÉVOLEMENT LEURS COMPÉTENCES AUX PERSONNES EN DIFFICULTÉ

AGIRabcd et l'ILLETTRISME - 25 ANNÉES DE COMBAT



OBJECTIF : SOUTENIR TOUTE PERSONNE RENDUE VULNÉRABLE À CAUSE DE SES DIFFICULTÉS À LIRE, ÉCRIRE, PARLER LE FRANÇAIS.

C'est un engagement quotidien :

- dans la PRÉVENTION de l'illettrisme auprès de «décrocheurs» de la langue française
- dans la RÉDUCTION de l'illettrisme auprès d'adultes en difficulté.

En 2012, les Agiriens (issus de l'enseignement, de l'entreprise, de l'artisanat, de la santé...) développent des actions de proximité, dans toutes les délégations AGIRabcd de France, au plus près des besoins exprimés. Ils prennent en compte la globalité de la personne et de ses intérêts immédiats, afin qu'elle OSE (RÉ)APPRENDRE.

800 bénévoles
s'investissent dans cette lutte
et s'engagent quotidiennement

LES BÉNÉVOLES D'AGIRabcd ACCOMPAGNENT VERS LA SORTIE DE L'EXCLUSION.

LES «DÉCROCHÉS» DU FRANÇAIS

Bruno est un DÉCROCHEUR type....et raccrocheur. Il quitte l'école à 14 ans, travaille chez un garagiste, sombre dans l'alcool, commet des vols et des cambriolages, fréquente les tribunaux. Il part faire la guerre au Liban. «j'étais au fond du trou». De retour en France, il

trouve un emploi de cantonnier à la mairie, se stabilise. Reste un lourd handicap : il a décroché. Après ces années de galère, il ne sait plus ni lire, ni écrire.

Lassé par cette accumulation de dépendances «être rabaisé aux yeux de mes supérieurs, être incapable de remplir un chèque ou un bordereau, ne pas savoir répondre aux devoirs de mes enfants....passer dix fois le code de la route, en l'apprenant par cœur», Bruno décide de repartir à zéro, à 44 ans.

La mairie le met en relation avec Marie-Paule, une ancienne de l'Éducation Nationale, et.... Agirienne d'AQUITAINE. Cela fait trois ans qu'il suit, avec elle, des cours de français. Ils s'entendent bien. Les supérieurs de Bruno l'ont félicité de son travail, et lui ont proposé, en 2012, une promotion.



D'autres bénévoles, en BASSE-NORMANDIE, proposent leur aide pour la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE). Cela consiste à monter un dossier en vue de l'obtention d'un diplôme pour une personne qui possède une expérience pratique de plusieurs années, malgré un niveau qui peut frôler l'illettrisme. Et c'est tout le travail des membres d'AGIRabcd, d'aider les candidats à mettre des mots sur l'expérience acquise, à la faveur de cette prise de recul. Le suivi de ces « R É D A C T E U R S NEUTRES» (10 entretiens individuels de 2 heures sur 3 mois) a permis aux candidats d'obtenir leur diplôme.

Bien utiliser les transports en commun permet de gagner en autonomie. Mais il s'agit d'une pratique difficile pour les personnes qui ne maîtrisent pas bien la langue française.



Depuis 2010, des bénévoles de 2 délégations : PARIS PETITE COURONNE et YVELINES, animent des ateliers de mobilité (3 séances de 2 heures), le plus souvent dans des centres socio-culturels ou des Maisons de quartier. Les ateliers font appel à des tâches concrètes, abordées de façon ludique : comprendre les sigles, lire un plan, utiliser un index, découvrir les lignes de transport, leurs intersections, leurs orientations, leurs terminus. Apprendre également à se servir des billetteries automatiques et à comparer les abonnements.

En 2012, dix Agiriens contribuent en permanence à cette action en sillonnant quartiers et communes du Grand Paris et au-delà.

l'illettrisme, cause de L'ENFERMEMENT

C'était la deuxième fois que Donatienne venait voir les permanents de l'épicerie sociale de Rueil-Malmaison soutenue par des bénévoles d'AGIRabcd (une convention a été signée entre les services sociaux de la ville et AGIRabcd). Extrait du dialogue de l'époque :

- j'ai une lettre à écrire aux impôts, mais je ne sais pas faire
- nous allons vous aider, mais ne voulez-vous pas l'écrire vous-même avec notre aide ?
- oui, mais je fais trop de fautes et je n'ose pas,
- alors, ne voudriez-vous pas aussi que nous vous aidions pour revoir la lecture et l'écriture? Ainsi, vous seriez capable de faire des courriers vous-même,
- oh !Oui, j'aimerais vraiment...

C'est ainsi qu'a commencé cette aventure avec Donatienne, très désireuse de devenir autonome et d'être capable de répondre seule à toutes les demandes de l'administration.

Avec le soutien des cours bénévoles, elle parvient à vaincre son handicap ; après quelques séances, elle arrive avec un courrier rédigé, par elle seule. La confiance est revenue : «j'avais mis UNE BARRIÈRE DANS MA VIE : vous m'avez permis de l'enlever et c'est cette confiance qui m'a motivée».

Former à l'Éducation BUDGÉTAIRE est également une mission d'AGIRabcd auprès de personnes fragilisées voire, surendettées.



Dans ce cadre de lutte contre l'ILLETTRISME DE L'ARGENT, il existe aussi des bénévoles pour mener des actions préventives, auprès de jeunes déscolarisés. Par exemple, à la mission locale de NARBONNE, des jeunes de 16 à 18 ans sont entourés d'Agiriens pour mieux

maîtriser leur budget. Lever le blocage de l'écriture d'une somme en lettres, apprendre «l'argent au quotidien», et enfin monter un budget, «comprendre et maîtriser les outils financiers de base pour construire son avenir».

le français À LA CONQUÊTE DE L'INDÉPENDANCE



Étrange constat chez les Agiriens de Rueil-Malmaison : sur 80 visites annuelles, la première demande est le tri de papiers administratifs. DES SACS PLEINS D'ENVELOPPES écartées dans un premier temps, puis accumulées, empilées, conservées par crainte du

lendemain et puis déversées sur le bureau des bénévoles d'AGIRabcd. A l'aide ! Apprendre à trier, choisir des chemises de couleurs différentes, séparer et donc distinguer une feuille d'impôt d'un courrier de la CAF. Trier, vaincre une sorte d'ILLETTRISME PAPERASSIER. c'est la première tâche de la permanence d'AGIRabcd à Rueil-Malmaison. Celle-ci a d'ailleurs créée un lexique original des termes administratifs pour cet atelier.

le français POUR L'INTÉGRATION Deux actions type



GENS DU VOYAGE, l'équipe d'AGIRabcd est bien identifiée. Elle s'est installée sur le plus important terrain de stationnement du voyage de l'agglomération RENNAISE, au sein d'un bâtiment d'accueil/action sociale. Tous les jeudis, deux bénévoles reçoivent des volontaires qui souhaitent développer leur autonomie dans les différents actes de la vie courante.

Le succès n'a pu être atteint qu'en partant des attentes des bénéficiaires en adaptant les méthodes à leurs besoins.



ÉTRANGERS en errance dans la rue à Paris, des MINEURS ISOLÉS, filles et garçons, sont

repérés, puis conduits dans un centre de la Croix-Rouge, comme celui de Kremlin Bicêtre. Venus essentiellement d'Afrique et d'Asie, ils sont accueillis, temporairement, deux mois en moyenne. Pendant cette période, ces Mineurs Isolés Étrangers (MIE) suivent, après évaluation, des cours de français dispensés par 6 bénévoles. Coordonnés par une professeure de FLE (Français Langue Étrangère), ces Agiriens apportent une contribution de 320 demi-journées par an à plus de 120 jeunes migrants, pour tenter de leur ouvrir un autre avenir que le retour forcé



ou une nouvelle errance.

Plus de 3 Millions de Français sont en situation d'illettrisme

Selon l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme

9%

des 18 à 65 ans dont

59%

sont des hommes et

41%

des femmes

57%

ont un emploi

NOS PARTENARIATS

- les Centres Communaux d'Actions Sociales (CCAS)
- les missions locales
- les Centres d'Accueil Demandeurs d'Asile (CADA)
- la Croix-Rouge et bien d'autres institutions ou associations

contact : illettrisme@agirabcd.org

BÉNÉVOLES D'AGIRabcd, FACILITATEURS, ACCOMPAGNATEURS, ILS REDONNENT CONFIANCE